



CARTA DEI SERVIZI

Ti ringraziamo, gentile Associato, per aver accordato la Tua preferenza alla nostra associazione. Faremo del nostro meglio per cercare di meritare la Tua fiducia, e siamo pronti ad ascoltare ogni tuo suggerimento, lamentela, consiglio. Puoi pertanto mandarci una e-mail, telefonarci o venire di persona presso le nostre segreterie che, durante il periodo d'attività sportiva, si trovano nell'ingresso della Piscina Comunale M.L. King, in Via dello Sport, all'ingresso della piscina Cesari in Via Cavour e presso la nostra sede sociale in Via della Stazione, zona Meridiana a Casalecchio.

Tessera associativa:

- scade al termine del nostro anno sportivo, cioè alla fine del prossimo mese di luglio,
- hai diritto ad un'assicurazione che copre l'attività sportiva svolta con noi;
- hai diritto di ricevere via mail o sms la nostra newsletter con informazioni e aggiornamenti sui nostri corsi e le nostre attività sociali;
- è un documento personale, non cedibile, affidato alla tua custodia: dovrai presentarla ogni volta che hai necessità di compiere un'operazione in segreteria (effettuare iscrizioni, ritiri, prenotare un recupero etc.). Per l'eventuale rilascio di un duplicato ti verrà chiesto un rimborso di 3,00 €. Se è deteriorata e non sono ancora passati tre anni dal rilascio, o ti è stata rubata e hai la denuncia di furto, la sostituzione sarà gratuita.

Corsi

- hai diritto di essere seguito dai nostri istruttori, tutti qualificati;
- hai diritto di ottenere una riduzione proporzionale del costo del corso nel caso ti iscriva ad uno già iniziato;
- hai diritto di essere rimborsato, tramite un buono sconto da usufruire nei successivi corsi della nostra Società anche in attività diverse, se frequenti un massimo di **quattro lezioni** per un corso **bisettimanale** o **due lezioni** se frequenti un corso **monosettimanale**; tieni presente che per usufruirne devi avvisarci comunque **entro un mese dall'inizio del corso**; oltre tale termine non è più possibile ritirarsi ed ottenere il buono sconto. Il ritiro da un corso viene obbligatoriamente esteso a tutti i periodi successivi a cui ci si era, eventualmente, già iscritti; di conseguenza decadono tutti i diritti di prelazione e gli sconti legati all'iscrizione a più periodi. La tessera associativa non è comunque rimborsabile.
- puoi recuperare **entro il quadrimestre in corso**, se frequenti una delle nostre attività in piscina, le lezioni che hai perso per qualsiasi motivo entro quel

quadrimestre, fino ad un massimo di **SEI lezioni per i corsi bisettimanali** e di **TRE lezioni per quelli monosettimanali**. Il recupero si svolgerà solo nei giorni ed orari in cui le nostre segreterie ti segnaleranno la disponibilità, e previa autorizzazione delle segreterie stesse. Una volta concordata, la lezione di recupero **non può** essere spostata e, se non usufruita, non può essere in nessun caso oggetto di un ulteriore recupero;

- le lezioni perse durante un periodo sportivo (es. quadrimestre) non possono essere recuperate in un periodo successivo né dar luogo a sconti per iscrizioni successive.

Sconti

- Gli sconti che la società propone non sono mai cumulabili;
- per usufruire degli sconti riservati a particolari categorie di persone dovrai al momento dell'iscrizione al corso presentare idonea documentazione (es. libretto universitario, documento aziendale etc).
- gli sconti che prevedono la contemporanea iscrizione di più persone (es: sconto famiglia) possono essere usufruiti solamente in un'unica soluzione al momento delle contemporanee iscrizioni; nel caso le iscrizioni avvengano in tempi diversi lo sconto si applica solo all'ultima eseguita in ordine di tempo.

Certificato medico

- È obbligatorio consegnarlo alla segreteria **entro l'inizio del corso** e senza non si è ammessi al corso stesso. I certificati hanno validità un anno dalla data di emissione.
- Sotto ai 5 anni non è obbligatorio presentare il certificato medico.
- Dai 5 ai 18 anni è possibile usufruire del **LIBRETTO DELLO SPORTIVO**, gratuito, basta recarsi dal proprio medico curante o pediatra, previo ritiro dell'apposito modulo da richiedere espressamente presso le nostre segreterie.

Varie

- Tutte le operazioni e le procedure che riguardano la Tua attività devono essere svolte presso le nostre segreterie previa presentazione della tessera associativa;
- puoi fare una prova gratuita senza impegno che, però, non ha valore di prenotazione e non Ti assicura quindi la disponibilità del posto;
- iscrivendoTi Ti impegni a rispettare le regole dell'impianto sportivo in cui terremo le lezioni;
- Non rispondiamo di atteggiamenti e comportamento del personale non alle nostre dipendenze.

Nella speranza che questa Carta possa aiutarci ad instaurare un rapporto di collaborazione denso di soddisfazioni professionali (per noi) e sportive (per Te), Ti ricordiamo che siamo un'associazione sportiva senza finalità lucrative, e Ti diamo il benvenuto, o il bentornato, tra di noi.